

K. B.»Sestre milosrdnice»  
Interna klinika

## **OPAŽANJA I PRIMJEDBE BOLESNIKA O PRUŽENOJ ZDRAVSTVENOJ SKRBI**

Molimo Vas da ispunite ovaj upitnik s ciljem da ocijenite organizaciju i rad zdravstvenih djelatnika naše Klinike. Na taj način želimo dobiti povratnu informaciju o zadovoljstvu/nezadovoljstvu kvalitetom naših usluga i ponašanjem zdravstvenog osoblja.

Molimo Vas da zaokružite samo jedan ponuđeni odgovor na svako pitanje koje po Vašem mišljenju najbolje odgovara Vašem slučaju.

1. Što je utjecalo na Vaš smještaj na našu Kliniku?

- Mjesto stanovanja
- Hitan prijam
- Odabir liječnika primarne zdravstvene zaštite
- Prijašnji boravci
- Preporuke
- Vaša osobna želja

2. Na pregled/pretragu ste čekali?

- Do 1 tjedan
- Do mjesec dana
- Više od mjesec dana

3. Na prijem u bolnicu ste čekali?

- Do 1 tjedan
- Do mjesec dana
- Više od mjesec dana

4. Da li ste zadovoljni edukacijom/informiranošću vezano uz Vaše zdravstveno stanje od strane zdravstvenih radnika?

- Uopće nisam
- Nedovoljno
- Djelomično
- Dovoljno
- Potpuno

5. Ponašanje liječnika prema Vama bilo je:

- Neljubazno
- Nezainteresirano
- Korektno

- Izuzetno korektno
- Ljubazno
- Izuzetno ljubazno

6. Ponašanje medicinskih sestara prema Vama bilo je:

- Neljubazno
- Nezainteresirano
- Korektno
- Izuzetno korektno
- Ljubazno
- Izuzetno ljubazno

7. Ponašanje ostalog medicinskog osoblja prema Vama bilo je:

- Neljubazno
- Nezainteresirano
- Korektno
- Izuzetno korektno
- Ljubazno
- Izuzetno ljubazno

8. Ocijenite općenito zadovoljstvo pruženom uslugom tijekom boravka u bolnici ocjenom 1-5, pri čemu je 1 potpuno nezadovoljstvo, a 5 potpuno zadovoljstvo pruženom zdravstvenom skrbi.

1      2      3      4      5

9. Ako se Vaša pohvala ili pokuda odnosi na nešto drugo ili ako imate prijedlog za poboljšanje, navedite:

Zahvaljujemo na suradnji i molimo Vas da popunjeni listić ubacite u sandučić namijenjen za prikupljanje anketnih upitnika, koji se nalazi u hitnoj službi Interne klinike!